

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального  
органа исполнительной власти  
(уполномоченного им лица),  
или руководителя органа  
исполнительной власти субъекта  
Российской Федерации,  
или руководителя органа  
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
МАОУ «Аромашевская СОШ им.В.Д.Кармацкого»  
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Включить в повестку общешкольного родительского собрания вопрос информированности о деятельности образовательного учреждения	Апрель	Директор	Доведена информация о деятельности образовательного учреждения: Устав, аккредитация, лицензирование, доступная среда, информация о сайте и работе с ним.	май
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Провести анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся по	февраль	Директор	Разработка анкеты, проведение анкетирования	февраль

	вопросу улучшения комфортности предоставления услуги, в том числе времени ожидания её предоставления				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Установить дорожный знак «Стоянка транспорта для инвалидов», сделать наземную разметку на стоянке автомобильного транспорта, расположенной у школы	май	Заместитель директора по АХЧ	Установка знаков «Стоянка транспорта для инвалидов»	май
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Провести разъяснительную работу с родителями (законными представителями) по вопросу доступности услуг для инвалидов	Апрель-И.В.	Директор	Знакомство родителей с реализуемыми программами обучения, дополнительных образовательных программ.	май
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Повторно ознакомить коллектив школы с Положением о профессиональной этике	январь	Директор	Знакомство (повторное) с Положением о профессиональной этике под роспись.	январь
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью	Провести психологическое тестирование сотрудников	февраль	Педагог-психолог	Разработка теста, тестирование педагогов,	февраль

ю, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	школы, непосредственно оказывающих услуги. Выдача рекомендаций.			выдача рекомендаций	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуги	Разместить на сайте школы и в группах каждого класса административные регламенты предоставления услуг	май	Заместитель директора по УВР	Размещены во вкладке : дошкольное образование, летний отдых, организация деятельности	май