

ПАМЯТКА

Как не стать жертвой мошенников при покупке товаров и заказе услуг в интернете



Стремительное развитие информационных технологий способствовало перемещению значительной части рынка сбыта товаров и услуг на просторы сети «Интернет». Миллионы различных покупок ежедневно совершаются в режиме онлайн – через маркетплейсы, интернет-магазины, ресурсы для размещения объявлений и иные сайты.

А равно не дремлют и мошенники, которые приновились обманывать добросовестных покупателей и продавцов в интернете. Они разрабатывают новые способы, чтобы завладеть чужими денежными средствами, но, как правило, используют при этом разнообразные схемы и методы.



Меры предосторожности при покупке или продаже товаров с помощью специализированных интернет-площадок для размещения объявлений («Авито», «Юла» и т.д.)

- Перед покупкой внимательно изучите карточку продавца, его рейтинг и отзывы. Насторожитесь, если продавец имеет слишком низкий рейтинг и большое количество отрицательных отзывов.
- Мошенники часто пытаются увести вас с интернет-ресурса. Следует настороженно отнестись к просьбам продолжить общение в мессенджерах (WhatsApp, Viber, Telegram). Вас могут убеждать в том, что функционал сайта работает некорректно, и сделку лучше совершить в обход ресурса. Никогда не поддавайтесь на подобные уговоры. **Оплату проводите только через платежные сервисы, которые предлагает выбранная вами интернет-площадка.** В таком случае вы можете быть уверены в безопасности

оплаты и в сохранности денежных средств на вашей карте. Поскольку сервисы безопасной оплаты предполагают блокирование денег на виртуальном счету торговой площадки, в случае неполучения товара или получения товара ненадлежащего качества денежные средства вернутся на ваш счет. Только при подтверждении получения нужного вам заказа и отсутствии претензий к его качеству торговая площадка направляет денежные средства продавцу.

- При общении в чате мошенники под самыми разными предложениями могут попытаться получить информацию, позволяющую совершать несанкционированные операции с вашей банковской картой. Поэтому **ни при каких обстоятельствах не сообщайте пользователям код на оборотной стороне карты (CVV/CVC-код), а также коды из СМС-сообщений для совершения оплаты, приходящих на номер вашего мобильного телефона.**
- Мошенники часто используют фишинговые сайты, замаскированные под реально существующие онлайн-ресурсы торговых площадок (доменное имя при этом может отличаться всего лишь одним символом). Ссылки на фишинговые сайты, как правило, оставляют в мессенджерах, поэтому **общайтесь с пользователями только через чат интернет-площадки размещения объявлений.** В большинстве случаев в таких чатах блокируется рассылка ссылок. Если ресурс не блокирует ссылки, отправляемые пользователями, просто **не переходите по ним!**

Меры предосторожности при покупке или продаже товаров с помощью интернет-магазинов (маркетплейсов)

- ✓ Ознакомьтесь с информацией о продавце, размещенной на сайте интернет-магазина. Если эта информация не содержит сведений **об организационно-правовой форме продавца и его юридическом адресе** – следует насторожиться. Но даже наличие такой информации не исключает возможности создания мошенниками сайта несуществующего интернет-магазина с использованием чужих данных. Регистрационные данные организации или предпринимателя можно проверить с помощью сервиса официального сайта Федеральной налоговой службы РФ. В поисковых системах также можно попытаться найти телефон организации (предпринимателя), позвонив по которому вы узнаете, действительно ли этой организации (предпринимателю) принадлежит интернет-магазин с тем или иным доменным именем.
- ✓ С помощью поисковых систем проверьте **отзывы** об интернет-магазине. Если отзывы отсутствуют либо размещены только на сайте самого интернет-магазина – следует насторожиться.
- ✓ Распространенная уловка мошенников – привлечение внимания **слишком низкими ценами**. Насторожитесь, если вам предлагают приобрести товар по цене в несколько раз ниже средней рыночной.
- ✓ Расчеты с продавцом проводите **посредством сервисов безопасных**

платежей либо осуществлением перевода на расчетный счет организации или предпринимателя. Перевод денег на счет физического лица по номеру карты или телефона, но говорит о том, что вы обязательно станете жертвой мошенника, однако риски при таком способе оплаты определенно присутствуют – после получения денег продавец может просто исчезнуть, заблокировав вас в мессенджерах, на самом сайте и внося ваш номер телефона в черный список. Разумеется, никакого товара при таких обстоятельствах вы не получите.

- ✓ Не отправляйте предоплату за товар.
- ✓ Не переходите по сомнительным ссылкам, которые пользователь отправляет вам в процессе общения – это касается как покупателей, так и продавцов, реализующих товар через интернет-магазин или маркетплейс.

Меры предосторожности при использовании бесплатных сервисов по подбору займов и предоставлению прочих услуг

Мошенники могут представиться исполнителями услуг и предложат вам помощь, например, в подборе выгодного займа или микрозайма. Якобы для зачисления займа вас попросят сообщить данные своей банковской карты, включая код на обратной стороне (CVV/CVC-код), и предложат с ложной целью «верификации карты» продиктовать или ввести в специальное поле фишинговой интернет-страницы код из СМС-сообщения. Как правило, поддавшиеся на

такую уловку потребители впоследствии обнаруживают, что с их карты были списаны деньги.

Отметим, что подобной «верификацией» со списанием и возвратом обратно незначительной денежной суммы (в пределах 2 рублей) пользуются не только мошенники, но и другие недобросовестные участники рынка, подключая ничего не подозревающему пользователю, по невнимательности не прочитавшему пользовательское соглашение или мелкий шрифт, какую-либо платную подписку. Денежные средства за подписку списываются в дальнейшем, порой совершенно неожиданно.

Если вы стали жертвой мошенников незамедлительно обратитесь в правоохранительные органы!



**ПРОКУРАТУРА
АРОМАШЕВСКОГО РАЙОНА**
ул. Ленина, д. 168, с. Аромашево,
Тюменская область, Россия, 627350