

УТВЕРЖДАЮ

Александр Александрович Кармацкий
(ф.и.о. руководителя федерального
органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица),
или руководителя органа
исполнительной власти субъекта
Российской Федерации,
или руководителя органа
местного самоуправления)

А.А. Кармацкий
(подпись)

28.01.2023г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МАОУ «Аромашевская СОШ им.В.Д.Кармацкого»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Включить в повестку общешкольного родительского собрания вопрос информированности о деятельности образовательного учреждения	Апрель	Директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Провести анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся по вопросу улучшения комфортности предоставления	Февраль	Директор		

	услуги, в том числе времени ожидания её предоставления				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Установить дорожный знак «Стоянка транспорта для инвалидов», сделать наземную разметку на стоянке автомобильного транспорта, расположенной у школы	Май	Заместитель директора по АХЧ		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Провести разъяснительную работу с родителями (законными представителями) по вопросу доступности услуг для инвалидов	Апрель	Директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Повторно ознакомить коллектив школы с Положением о профессиональной этике	Январь	Директор		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы,	Провести психологическое тестирование сотрудников школы, непосредственно оказывающих услуги. Выдача	Февраль	Педагог-психолог		

обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	рекомендаций.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуги	Разместить на сайте школы и в группах каждого класса административные регламенты предоставления услуг	Май	Заместитель директора по УВР		