

Памятка для педагогов «Как работать с родителями»

Примерный кодекс общения с родителями

1. Родителям нужна поддержка, помощь и добрый совет. Если вы ими располагаете, создайте необходимые условия для общения.
2. Не беседуйте с родителями второпях, на бегу; если вы не располагаете временем, лучше договоритесь о встрече в другой раз.
3. Разговаривайте с родителями спокойным тоном, не старайтесь назидать и поучать — это вызывает раздражение и негативную реакцию со стороны родителей.
4. Умейте терпеливо слушать родителей, давайте возможность высказаться по всем наболевшим вопросам.
5. Не спешите с выводами! Обдумайте хорошо то, что вы от родителей услышали.
6. То, о чем родители вам поведали, не должно стать достоянием других родителей, учащихся и педагогов.
7. Если есть профессиональная необходимость поделиться той информацией, которую сообщили родители, еще с кем-то, родителей необходимо поставить об этом в известность.
8. Готовясь к встрече с семьей ученика, необходимо помнить, что любой родитель хочет услышать не только плохое, но и хорошее, дающее шанс на будущее.
9. Каждая встреча с семьей ученика должна заканчиваться конструктивными рекомендациями для родителей и самого ученика.
10. Если педагог в какой-то проблеме или ситуации некомпетентен, он должен извиниться перед родителями и предложить им обратиться за консультацией к специалистам.

Трудности организации совместной работы с родителями

- Непонимание родителями важности режима образовательного учреждения и нарушение устава.
- Отсутствие взаимопонимания между учителем и родителями.
- Отсутствие единства требований в семье и школе.
- Формализм отношений и, как следствие, командные способы общения учителя с родителем.
- Отсутствие гармоничного сочетания индивидуальных, групповых и коллективных форм работы с родителями.
- Неоправданно позитивные ожидания родителей от школы. Неоправданно позитивное ожидание возникает тогда, когда родители, отдавая ребенка в школу, думают о том, что школа всему научит, а родителям ничего не нужно будет делать. Если эти ожидания оказываются напрасными, возникает огромное напряжение между родителями и учителями. На самом деле школа способна многое сделать для обучения и воспитания детей, но у нее есть свои специфические задачи и она никогда не сможет полностью заменить родителей и воспитательное воздействие семьи.

- Неоправданно негативные ожидания родителей от школы. Если личный школьный опыт родителя был неудачным, возникает неоправданно негативное отношение. Такой заранее подготовленный отрицательный настрой обязательно передается ребенку и не лучшим образом влияет и на него, и на отношения между учителем и родителем.
- Излишняя озабоченность родителей о своем ребенке только нервирует ученика, настраивает его против школы.
- Учитель порой становится для родителей символом власти, неким контролером, который оценивает их действия, поучает их. Когда учитель оценивает ребенка, дает какие-то рекомендации, родитель очень часто ошибочно считает, что оценивают его самого, его состоятельность как человека и родителя.
- Непонимание учителями своей роли в отношениях с родителями, неуверенность и неспособность вести диалог, а порой и полное отсутствие навыков общения.
- Недовольство общением между родителем и учителем, претензии, условия, успеваемость...
- Торопливость учителя в оценке ребенка с акцентом на негативные проявления.
- Пренебрежение к собеседнику, игнорирование его настроения, состояния, жизненного опыта.

Принципы работы педагога с родителями, способствующие конструктивному взаимодействию

- Говорить на понятном родителям языке, без употребления специальной терминологии.
- Быть конкретным, отвечать непосредственно на поставленный вопрос.
- Быть активным (родители не должны брать интервью у педагога).
- Учитывать эмоциональное состояние родителя.
- Отказаться от поучений, нотации, высокомерия, разговаривать с позиции партнерства.
- Предварительно планировать содержание беседы с родителями.
- Быть доброжелательным.
- Защищать интересы родителей, а не становиться инструментом в руках администрации.
- Сохранять конфиденциальность информации, полученной от родителей.

Педагог – психолог

Т.В. Скоробогатова