

Выступление на родительском собрании

Тема: «Магазинные кражи»

Магазинные кражи (в профессиональном жаргоне используется англицизм **шоплифтинг**) — особая разновидность воровства, при которой совершается вооружённое (бесконфликтное) хищение товара в магазинах розничной торговли.

В этом аспекте шоплифтингу противопоставляется вооружённый грабёж, хотя при задержке магазинных воров те могут оказывать сопротивление, в том числе вооружённое. Особенно уязвимы к этой разновидности воровства современные супермаркеты и гипермаркеты, не имеющие прилавков. Предшественником магазинных/розничных краж было лавочное и рыночное воровство, возникшее с появлением первых уличных рынков.

Новое развитие данный феномен получил с распространением сетевой, крупномасштабной розничной торговли. С одной стороны, администрация различных розничных гигантов прекрасно осознаёт потенциальные убытки от воровства покупателей с открытых прилавков. С другой, она понимает, что вместе с тем имеется целый ряд сопутствующих факторов, компенсирующих потери от воровства. К примеру, типичные потери ретейлеров от индивидуальных краж составляют 1-2 % от годового оборота, причем более половины краж приходится на обслуживающий персонал. Именно поэтому магазинные кражи рассматриваются как своего рода издержка производства. Более того, возможность непосредственно контактировать с множеством товаров вызывает приступы импульс-шоппинга который компенсирует потери от воровства.

Для профилактики розничного воровства компании применяют различные методы: установка системы видеонаблюдения, ложных камер, специальные противокражные системы, охрана, визуальное слежение за покупателями, просьба к посетителям оставлять сумки при входе и т. д.

Причины подростковых краж:

- стремление расположить к себе сверстников. Подросток уверен, что деньгами можно завоевать хоть какое-то внимание со стороны одноклассников, или других детей. Это может быть и желанием показать «крутизну», если он недостаточно «популярен» в компании. Так же может быть и возможностью откупиться от тех, кто его ущемляет. Родителям в подобном случае необходимо забить тревогу! Возможно, даже придется поменять школу, если не удастся наладить контакт с детьми. Обратиться как можно быстрее к хорошему психологу. Если ребенок стал жертвой вымогательства, здесь явно не обойтись без принятия правовых мер;
- Ворует, чтобы привлечь родительское внимание. Это происходит в семьях на грани развода или в тех, где родители вечно заняты на работе. Пропажа денег обнаруживается очень быстро, и само собой, что громкое разбирательство обеспечено. Подросток прекрасно осознает, что он виноват, но в данной ситуации рад оказаться в центре скандала. Как бы абсурдно это не выглядело, но это правда. Для него лучше внимание, полученное таким образом, чем полное игнорирование его присутствия в семье. Родителям придется проявить максимальное понимание и мудрость. Конечно, нельзя закрывать глаза на факт воровства. Но изо всех сил постараться наладить утраченный контакт со своим ребенком. Поговорить о его хобби, расспросить о друзьях и делах в школе, вместе сходить на прогулку с собакой. Может быть и такое, что подросток не признается в краже, но все же испытает чувство стыда за содеянное;
- Неумение контролировать свои эмоции и порывы. Это достаточно редкие случаи. В основном данным проявлением страдают подростки, отстающие в психическом или интеллектуальном развитии. Если ребенку довольно трудно себя контролировать, то необходимо обратиться к врачу – специалисту;
- Клептомания. Клептоманией называется психическое заболевание, при котором больным движет лишь одно желание – украсть, не важно, что, и не важно, где. Украсть даже совсем

ненужную ему вещь. Такое отклонение считается очень редким видом, как среди взрослых, так и среди детей. Реагируйте сразу, если вдруг поймете, что ваш ребенок что – то украл. Пусть это даже будет непреднамеренно, нельзя молчать. Приучать детей к ответственности за любые свои действия и поступки – вот основная задача родителей;

- Плохое воспитание. Для такого подростка нет ничего не возможного. Он живет в своем беспредельном мире, в полном безразличии к близким людям, и делает все, что только захочет. Ворует деньги, потому что они ему нужны. У такого ребенка все предельно просто, но это только в его понимании. Он никого не любит, родители не являются для него авторитетом и значимыми людьми. К большому сожалению, такое тоже происходит. Что делать? Вопрос не из легких, требует особого подхода и решения. Желательно прятать деньги подальше, и обратиться к психологу. Он поможет найти подход к зачерствевшей маленькой душе. Но прежде всего необходимо выявить причину детской «нелюбви» к окружающим.

Можно ли сделать так, чтобы подросток не столкнулся с проблемой воровства? Конечно же, есть несколько дельных советов:

1. Родителям стоит начать с себя. Обратите внимания, что и как вы говорите. Особенно не стоит выражать некие положительные установки насчет воровства. Следует учесть, что дети не могут абстрактно мыслить, а принимают все за чистую монету. Не выражайте восторга по поводу безбедной жизни соседа, потому что он «наворовал миллионы, и живет себе припеваючи». Так хочется надеяться, что подобного рода разговоры не ведутся в вашей семье;
2. Обговорите заранее сумму, которую вы готовы выделить подростку на карманные расходы. Старайтесь четко соблюдать это правило;
3. Объясняйте сыну или дочери, что каждая семья имеет разные доходы. Если подросток очень хочет новые ролики или телефон, решите, когда вы сможете это приобрести. Если ребенок хочет сам подработать, поддержите его стремление. Это же прекрасно, когда он хочет сам внести вклад в новую покупку;
4. Храните деньги в труднодоступном месте. Не нужно оставлять купюры на виду, чтобы не вызвать у ребенка соблазн взять их;
5. Установите четкую границу между личными вещами каждого члена семьи. Если велосипед принадлежит отцу, значит нужно поставить его в известность, когда захочешь прокатиться. Если вещь личная, значит только тот, кому она принадлежит, имеет право ей распоряжаться по собственному усмотрению.
6. Поговорите с ребенком о том, что даже кража шоколадки в магазине или даже в гостях, может обернуться большой проблемой. Ребенок должен понимать, что он не должен брать чужие вещи, даже если они очень ему понравились. Это должно отложиться в сознании ребенка.