

КОДЕКС

поведения в конфликтах

1. Дайте партнеру «выпустить пар». Во время «взрыва» партнера следует вести себя спокойно, уверенно, но не высокомерно. .
2. Потребуйте от партнера спокойно обосновать претензии.
3. Сбивайте агрессию неожиданными приемами. Например, доверительно попросите у конфликтующего партнера совета. Задайте неожиданный вопрос о чем-нибудь постороннем, но значимом для него. Сделайте комплимент, выразите сочувствие в чем-либо.
4. Не давайте партнеру отрицательных оценок, а говорите о своих чувствах. Не говорите: «Вы меня обманываете», лучше звучит: «Я чувствую себя обманутым». Не говорите: «Вы грубый человек», лучше скажите: «Я очень огорчен(а) тем, как вы со мной разговариваете».
5. Не позволяйте эмоциям управлять вами. Определите вместе с партнером проблему и сосредоточьтесь на ней.
6. При поиске путей решения помните, что следует искать взаимоприемлемые варианты решения. Вы и партнер должны быть удовлетворены взаимно. И вы оба должны стать победителями.
7. Отражайте, как эхо, смысл его высказываний и претензий. Кажется, что все ясно, и все же: «Правильно ли я вас понял(а)?», «Вы хотели сказать?..»
8. Не бойтесь извиниться, если чувствуете свою вину. Во-первых, это обезоруживает партнера, во-вторых, вызывает у него уважение.
9. Ничего не надо доказывать. Доказательство в конфликте вызывает всплеск отрицательных эмоций.
10. Не надо требовать от «противника» замолчать. Как правило, такое требование малоэффективно или вовсе невыполнимо. Легче всего сделать это самому.
11. Уходя, не хлопайте дверью. Ссору можно прекратить, если спокойно и без всяких слов выйти из комнаты.
12. Независимо от результата разрешения противоречия старайтесь не разрушить отношения.

- Понимаешь... мы ведь ссоримся... всё время... мы не можем быть вместе, да?
- А ты любишь вишню?
- Да.
- А ты выплёвываешь косточки, когда её ешь?
- Ну да.
- Так и в жизни... Учись выплевывать косточки и одновременно любить вишню.



**Мудрый человек всегда найдёт способ,
чтобы не начать войну.**

ИСОРОКУ ЯМОМОТО



МАОУ
"Аромашевская
СОШ"

**Школьная служба
примирения**

"ЕДИНСТВО"



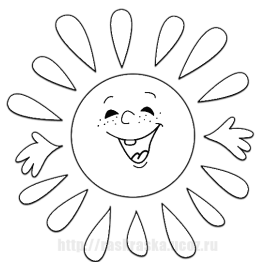
**В «ЕДИНСТВЕ» мы тактичны
и уравновешены.
Поступки все продуманы и
взвешены.**

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ это:

Группа подростков с руководителем взрослым, организационно вписывающаяся в структуру школы, целью работы которой является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

А также это:

1. Разрешение конфликтов силами самой школы.
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
3. Профилактика школьной дезадаптации.
4. Школьное самоуправление и волонтерское движение подростков школы.



Принципы деятельности ШСП

- Добровольность
- Конфиденциальность
- Нейтральность
- Приоритет потребностей пострадавшего
- Личная ответственность нарушителя
- Активное участие сторон в разрешении конфликта и принятии решения

Миссия ШСП:

- Создается альтернативный путь разрешения конфликтов
- Конфликт превращается в конструктивный процесс
- Приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения
- Улучшаются взаимоотношения среди детей и взрослых
- Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство лич-

Внимание!

Вам кажется, что мир не справедлив?

Вас мучают проблемы? Вы не рассматриваетесь сверстниками как **ЛИЧНОСТЬ?**

Если что-то из этого про вас, то обращайтесь **в ШКОЛЬНУЮ СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ!**

Наши двери будут открыты для вас и для ваших проблем круглосуточно!

С нетерпением ждем вас!



"ЕДИНСТВО"